

Anforderungskatalog (Kurzform): W3-BUCHH

Folgende Aufgaben werden an ein WWW-geführtes Datenbanksystem für eine WWW-versandbuchhandlung gestellt (Projektkronym: W3-BUCHH):

1. Die Waren einer WWW-Versandbuchhandlung können für alle WWW-User (PUBLIC) über HTML-Seiten angezeigt werden.
2. WWW-User, die Versandkaufhauskunden werden möchten, können sich per HTML-Formular unter Angabe einer gültigen EMAIL- und Versandadresse registrieren lassen.
3. Bestellungen werden über HTML-Formular ausgeführt. Hierbei gibt der Kunde eine gültige Kreditkartennummer ein. Die Kreditkartennummer wird verschlüsselt mit einem zertifizierten Verfahren übertragen.
4. Der Kunde erhält für eine Bestellung eine Auftragsbestätigung per EMAIL.
5. Auf dem Postweg erhält der Kunde seine bestellten Waren. Für die Versandabwicklung ist das Lager zuständig. Damit das Lager den Versand ausführt, bekommt es den für die Bestellung gültigen Lieferschein. Der Lieferschein wird der Ware beige packt.
6. Ist der Lieferschein erstellt, bekommt die Kundenbuchhaltung (externes System) eine Kopie des Lieferscheines (= erstellte Rechnung). Sie veranlaßt dann die Rechnungszahlung via CC-Lastschrift und leistet die Zahlungsverfolgung.